

Pregão Eletrônico SRP N° 017/2017

Agamenon Granja <agamenon.granja@softtek.com>

Qua, 26/04/2017 16:48

Para: NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações <nulit@trf1.jus.br>

Pedido de esclarecimento:

Brasília, 24 de abril de 2017

Prezada Pregoeira,

Referência: Pregão Eletrônico SRP N° 017/2017

Objeto: Formação de registro de preços para eventual contratação de empresa especializada para atualização e expansão da solução de tecnologia da informação para Business Intelligence – BI, incluindo o fornecimento de licenças de software, transferência de conhecimento, serviços de migração de ambiente, operação assistida, suporte técnico e atualização das licenças e consultoria especializada, de acordo com as especificações e quantidades constantes dos Anexos deste Edital.

A empresa Softtek Soluções em Sistemas Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ nº15.622.088/0001-50**, vem, respeitosamente, à presença de V. Exa., por intermédio do seu representante legal, solicitar **Pedido de Esclarecimentos** conforme itens listados abaixo:

Número da Questão	Item, clausula e anexo	Esclarecimento Solicitado
1	<p>Item 7.3, letra a do edital:</p> <p>a. a) Serviços de suporte técnico especializado para pelo menos 01 (um) dos softwares da plataforma <i>BusinessObjects</i> da fabricante SAP</p>	<p>Para fazer jus a esta solicitação e visando a segurança a qual o TRF da 1ª Região enseja, entendemos que é necessário como instrumento de aferição, e em conformidade com a fabricante do software em questão, onde a mesma determina que a empresa, para poder prestar serviço de suporte técnico especializado precisa ter a certificação, denominada PCoE (Partner Center of Expertise), que deverá ser comprovada.</p> <p>Está correto nosso entendimento?</p>
2	<p>Item 7.3, letra c do edital:</p> <p>b. Ministrou treinamento em softwares da plataforma</p>	<p>Visando qualidade e padronização dos treinamentos solicitados na visão da fabricante, entendemos que os treinamentos deverão ser ministrados por parceiro reconhecidos pela fabricante, ou seja</p>

	BusinessObjects da fabricante SAP	que ministra treinamentos oficiais do software em questão. Está correto nosso entendimento?
--	-----------------------------------	--

Em fase das questões acima elencadas, solicitamos, o mais breve possível, a manifestação da Douta Comissão de Licitações para os esclarecimentos das dúvidas apontadas, a fim de que a empresa possa vir a participar do referido certame.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Agamenon Granja | BRM Governo

Softtek Brasil | Brasília

Office 61 3044.1759 | Mobile 61 99141.6437

Softtek | twitter.com/SofttekBrasil | facebook.com/SofttekBrasil | youtube.com/SofttekTV